1-ایجاد حساب کاربری برای بیماران و پزشکان:

* برای بیماران اینگونه است که اگر کاربر جدید است باید اطلاعات خود را نظیر نام ، نام خانوادگی، شماره تلفن، ملیت، زبان و .. را وارد سیستم کند . اگر خطایی در ارسال اطلاعات باشد باید سیستم خطا را تشخیص داده و آن را به کاربر نشان دهد و دوباره روند وارد کردن اطلاعات از سر گیرد.

اگر کاربر دارای حساب قبلی بود باید بتواند با وارد کردن شناسه و گذر واژه وارد اکانت خود شود.اگر خطایی رخ دهد باید به کاربر نمایش داده شود و کاربر دوباره بتواند اطلاعاتش را از وارد کند.

* برای پزشکاندر مقایسه با بیماران ایجاد حساب کار بری متفاوت است. به این گونه که پزشک توانایی ایجاد حساب را به تنهایی ندارد.
* ابتدا باید اطلاعاتش را به ما ایمیل کند.(نظیر شماره نظام پزشکی)
* در صورت تایید با دادن رمزی که به ایمیلش ارسال میشود میتواند حساب کاربری خود را ایجاد کند.

2-درخواست ویزیت آنلاین :

این پروسس برای این است که احتمالات و ریسک های عمل جراحی به حداقل برسد.برای انجام این فرایند باید

* ابتدا پزشک درخواست ویزیت آنلاین را برای پزشک مربوطه بدهد.
* سپس اطلاعات لازم را وارد کند.(نظیر عکس ها ، آزمایش ها و ..)
* در مرحله ی بعد بیمار باید هزینه ی ویزیت آنلاین را پرداخت کند.
* اگر بیمار قبول نکرد و هزینه را نپذیرفت،پس ریسک های عمل با خودش است و فرآیند پایان میابد
* اگر بیمار هزینه را متقبل شد ، باید منتظر بماند تا پزشک مربوطه اطلاعاتش را مشاهده و نتیجه را اعلام کند.
* اگر نتیجه مثبت بود ، فآیند تمام شده و بینار برای مراحل بعدی سفرش اقدام میکند.
* اگر نتیجه منفی بود، فرآیند به اول میرود و بیمار میتواند پزشک دیگری را انتخاب کند و درخواست را برا پزشک دیگر بدهد.

3-roadmap کلی

در اینجا سلسه مراتب کلی درمانی بیمار مورد تحلیل و بررسی قرار میگیرد.

* ابتدا بیمار میتواند جست و جوی خود را در زمینه هایی که میخواد اعم از پزشک، نوع جراحی ، شهر ، هزینه و .. انجام دهد.
* پس از انتخاب خود ب مبنای جست و جو هایش ، برای پزشکی که انتخاب کرده است درخواست ویزیت آنلاین میدهد.
* بنابر نتیجه ویزیت آنلاین اگر مثبت باشد ، برای تثبیت زمان امدنش اقدام میکند.اگر با زمانی که برایش در نظر گرفته میشود ،موافق باشد فرآیند تمام شده و در غیر این صورت دوباره فرآیند از نو شروع میشودو برای انتخاب پزشک و جست و جو برای درمان خود اقدام میکند.
* بنابر نتیجه ویزیت آنلاین اگر منفی باشد،فرآیند به حالت اول می رود و بیمار میتواند مجددا با درخواست برای پزشک دیگر روند درمانی خود رد از سر بگیرد.